

La Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica Universitaria Bolivariana abre sus puertas para brindar una atención humanizada. Todos los profesionales que trabajan aquí son conscientes de su preocupación por lo cual le ofrecen el apoyo, comprensión y aclaraciones que puedan necesitar.

**Consideramos importante que durante su estancia en la Unidad conozca la siguiente información:**

#### Información y Comunicación:

Con el objetivo de mantener informado al familiar del estado de salud del paciente, sugerimos que durante la visita de la mañana el familiar esté disponible para hablar con el Especialista. El cual brindará información al cuidador principal.

Si desea recibir información de su paciente vía telefónica, debe comunicarse al número **4455900** ext. **2401** o **2403**.

Para mantener privacidad y confidencialidad de la información, el reporte que se da por teléfono sobre el estado general del paciente es muy breve, solo se le informará con palabras como:

- Estable: no hay cambios importantes en su estado actual.
- Delicado: paciente con deterioro importante de su estado de salud.

Pueden tener la seguridad de que, ante cualquier eventualidad inesperada, se contactará al familiar y/o persona más próxima al paciente, por lo que se le solicitará a su llegada a la Unidad el número de teléfono de más fácil localización.

#### Visitas:

- El horario de visitas es todos los días de **8:00 a.m. a 2:00 p.m.**
- Ingresan las personas significativas para el paciente.
- Se restringen las visitas para los menores de 12 años
- Ingresa sólo una persona por cubículo.
- De **2:00 p.m. a 6:00 p.m.** se puede quedar un familiar acompañando al paciente sin haber lugar a intercambiar con otro.
- La visita será controlada por el vigilante.
- Se prohíbe el ingreso y consumo de alimentos por parte de los acompañantes dentro de la Unidad.

#### Prevención de infección:

- Retire anillos, reloj y pulseras para ingresar.
- Al ingresar y salir de la Unidad, lávese bien las manos con el jabón que la Unidad le ofrece (duración: 1 minuto).
- Si tiene fiebre, gripe o presenta algún signo de infección, por favor no entre sin antes consultar con el personal de la Unidad.
- Si el paciente tiene medidas de

# guía

para pacientes  
y familia

aislamiento asista a la capacitación en la oficina de Vigilancia Epidemiológica ubicada en el quinto piso torre C de la Clínica y cumplir con las medidas indicadas por el personal de la Unidad.

- Evite visitar otros cubículos o desplazarse por los pasillos de la Unidad.
- Evite sentarse o acostarse en la cama del paciente.
- Evite ingresar paquetes o elementos que no requieran durante su visita.

## Apoyo para prevenir otros riesgos:

- Absténgase de manipular los equipos que se estén utilizando con el paciente. No se angustie por el sonido de las alarmas, el personal lo tiene controlado.
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y se solicitará su consentimiento.
- La dieta del paciente está controlada por el Nutricionista de la Clínica, de acuerdo a los requerimientos nutricionales y posibilidades del enfermo.
- Por favor, no traiga ningún alimento al enfermo.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo su cuidado.
- Es importante contribuir con un ambiente tranquilo y en silencio.
- Entregue la información solicitada en forma oportuna y veraz.

## Recuerde:

Para el éxito de su tratamiento es muy importante que usted tome todos los medicamentos ordenados, asista a las citas de control y cumpla estrictamente con estas recomendaciones.

## Higiene personal:

Para garantizar la higiene personal del paciente se requiere de su apoyo con algunos elementos como: cepillo de dientes, crema dental, máquina de afeitar desechable, desodorante, crema humectante (evitar ingresar preparados magistrales), pañales (preguntar al personal de enfermería si son necesarios), peinilla y shampoo.

## Apoyo espiritual:

la asistencia espiritual y religiosa es muy importante para el paciente, ya que le permite dar sentido a su enfermedad, fortalecer su fe, mantenerse en la esperanza y ayuda a la recuperación integral. Si en algún momento el paciente o familia desean este apoyo lo pueden solicitar a través de la Enfermera. Ofrecemos la Eucaristía por los enfermos todos los días a las 12:00 p.m. en la Capilla ubicada en el primer piso de la Clínica.

Si necesita presentar alguna queja, sugerencia o comentario con respecto al servicio puede hacerlo a la Enfermera de turno, en los buzones de sugerencias, en la Oficina de Experiencia del Paciente, ubicada en el primer piso de la Clínica, o al correo electrónico:

[experienciadelpaciente.cub@upb.edu.co](mailto:experienciadelpaciente.cub@upb.edu.co)

## Ruta de evacuación:

La Unidad cuenta con una señal de evacuación que usted debe saber identificar en caso que se activen las señales de alerta o alarma.

